AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIACAP — Desarrollo Integral de Atención Centrada a la Persona

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y demás disposiciones aplicables, se emite el presente Aviso de Privacidad Integral, con el objeto de informar a los titulares sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales.

I. Identidad y domicilio del responsable

DIACAP (Desarrollo Integral de Atención Centrada a la Persona), en lo sucesivo "DIACAP", con domicilio en Álvaro Obregón número 101, interior 502, piso 5, Zona Centro, C.P. 37000, León, Guanajuato, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de su sitio web **diacap.com.mx**, de su formulario de contacto y de sus medios de contacto directo.

II. Datos personales que se recaban

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, DIACAP recaba únicamente los siguientes datos personales, proporcionados de manera directa y voluntaria por el titular:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico (opcional).
- Contenido del mensaje o solicitud que el titular decida enviar.

Adicionalmente, al enviar el formulario de contacto, el sistema registra de forma automática la **fecha y hora** del envío y la **dirección IP** desde la que se realiza, con el único fin de llevar la bitácora de solicitudes y proteger el formulario contra envíos automatizados o abusivos.

DIACAP **no solicita datos personales sensibles** ni datos patrimoniales o financieros a través de estos medios. Se recomienda al titular no incluir en su mensaje información de salud u otra de carácter sensible; en caso de hacerlo, dicha información será tratada con estricta confidencialidad y exclusivamente para atender su solicitud.

III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades, que son necesarias para atender la solicitud del titular:

- Establecer contacto directo con el titular para atender y dar respuesta a su solicitud de información, dudas o comentarios, por correo electrónico, llamada telefónica o mensajería.
- Registrar la solicitud en una bitácora interna de contactos, que permite dar seguimiento a cada solicitud y llevar un control ordenado de las mismas.

DIACAP **no utilizará** los datos personales para finalidades distintas a las anteriores, como envío de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial, ni para la elaboración de perfiles.

IV. Transferencia de datos personales

DIACAP **no vende, cede ni transfiere** los datos personales a terceros. Únicamente podrán ser comunicados cuando así lo requiera una autoridad competente, en los casos previstos por la Ley y demás disposiciones aplicables, supuestos en los que no se requiere el consentimiento del titular.

Para el funcionamiento del sitio web y del correo electrónico, DIACAP se apoya en proveedores de servicios de alojamiento y correo que actúan como encargados, sin facultad para usar los datos para fines propios y bajo obligaciones de confidencialidad.

V. Conservación y seguridad de los datos

Los datos personales se conservarán en la bitácora de contactos únicamente durante el tiempo necesario para atender la solicitud y darle seguimiento, por un plazo máximo de dos (2) años contados a partir de su recepción. Concluido dicho plazo, o cuando el titular solicite su cancelación, los datos serán suprimidos de forma segura.

DIACAP implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a la bitácora está restringido a personal autorizado mediante credenciales personales.

VI. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales y conocer los detalles de su tratamiento; a solicitar su **Rectificación** cuando sean inexactos o estén incompletos; a su **Cancelación** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas; y a **Oponerse** a su tratamiento por causa legítima (en conjunto, “Derechos ARCO”). Asimismo, podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar su solicitud al correo electrónico **contacto@diacap.com.mx**, indicando:

- Nombre completo del titular y un medio para comunicarle la respuesta.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos, y el derecho que desea ejercer.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

DIACAP dará respuesta a la solicitud, a través del medio indicado por el titular, dentro de los plazos establecidos por la Ley. El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito.

VII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web de DIACAP **no utiliza cookies ni tecnologías de rastreo** con fines publicitarios o de análisis de comportamiento de los visitantes. El mapa de ubicación que se muestra en la sección de Contacto es un servicio de Google Maps, el cual puede emplear sus propias cookies conforme a las políticas de privacidad de Google.

VIII. Consentimiento

Al enviar el formulario de contacto, previa aceptación expresa del presente Aviso de Privacidad, o al comunicarse directamente con DIACAP por teléfono, WhatsApp o correo electrónico, el titular manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad

DIACAP podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para atender reformas legales, disposiciones internas o cambios en sus servicios. Cualquier modificación se dará a conocer a través del sitio web **diacap.com.mx**, indicando la fecha de su última actualización.

X. Autoridad competente

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en la materia, que conforme a la legislación vigente es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Fecha de última actualización: 29 de septiembre de 2026.